

Politica 03

Politica per la qualità

rev.	data	causale	verifica RGQ	Approvaz. DIR
00	02.05.2023	Prima emissione		Gabriele Francescotto

La Direzione ha deciso di considerare come missione aziendale il raggiungimento di obiettivi in termini di Qualità, al fine di consentire all'Azienda di mantenere il suo posizionamento di mercato valorizzando il proprio know-how tenendo conto di contesto, rischi ed opportunità.

La Qualità qui intesa è, nel medesimo tempo, la soddisfazione delle esigenze del cliente e il miglioramento continuo del Sistema Qualità, in un'ottica di efficienza, efficacia e redditività.

La Direzione fisserà annualmente obiettivi riconducibili agli aspetti sopracitati che saranno successivamente divulgati a tutta la struttura e calati, con il dovuto dettaglio, alle principali componenti e figure dell'Azienda. In tale ottica viene ritenuto importante:

- indirizzare l'attività aziendale verso gli aspetti che aumentino la soddisfazione del cliente tenendo conto delle altre parti interessate
- indirizzare l'Azienda verso una adeguata redditività grazie ad un migliore controllo dei costi ed a procedure di lavoro efficaci
- selezionare i propri fornitori ricercando prodotti e servizi capaci di migliorare i processi tenendo conto dell'evoluzione tecnologica del mercato
- creare un ambiente di lavoro che consenta ai collaboratori di contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare le proprie capacità professionali
- sviluppare operativamente il Sistema Qualità in tutto il contesto aziendale, eseguire gli Audit Interni e svolgere quanto altro necessario per mantenere la certificazione del sistema secondo la norma ISO 9001 e nell'ottica del miglioramento continuo
- operare nel rispetto di leggi cogenti, delle normative contrattuali, di sicurezza del lavoro ed ambientali.
- individuazione dei costi nascosti dovuti alla non qualità per incrementare il rendimento economico aziendale

Quanto sopra esposto vincola tutta l'organizzazione e ogni sua componente, nella convinzione che il primo e fondamentale risultato dell'attuazione della politica della Qualità è l'uniformità di metodi, comportamenti e atteggiamenti, e la loro immediata riferibilità all'immagine aziendale.

Per OpenCity Labs Srl

La Direzione

Gabriele Francescotto

A handwritten signature in black ink, reading "Gabriele Francescotto", is displayed on a light gray rectangular background.